



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์  
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

\*\*\*\*\*

ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดว่า กรณีที่หน่วยงานราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิधिปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ที่ต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ เป็นไปด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาคำร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และให้เจ้าพนักงานที่ถือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าว อย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑. แนวปฏิบัติของหน่วยงาน

- ๑) กำหนดให้หน่วยงานมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริต ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางต่างๆ ที่เหมาะสมและอำนวยความสะดวก เข้าถึงง่าย แก่ประชาชนในการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ๒) ให้หน่วยงานมีคู่มือและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่โปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้
- ๓) ให้หน่วยงานสรุปผลข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนประจำปี หรือรายไตรมาสเสนอผู้บังคับบัญชา และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงานภายในสิ้นปีงบประมาณนั้นๆ

๒. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

- ๑) ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามช่องทางต่างๆ ดังนี้
  - (๑) กรณีส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรงที่องค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์
  - (๒) กรณีร้องเรียนผ่านเว็บไซต์หน่วยงานที่ <https://www.saad-somboon.go.th>
  - (๓) กรณีร้องเรียนผ่านโทรศัพท์หน่วยงาน หมายเลข ๐-๔๓๖๕-๑๕๒๖
- ๒) เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้มีการรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น พร้อมให้ความเห็นเสนอต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาสั่งการอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้
  - (๑) กรณียังมีมูลที่ควรกล่าวหาว่าทำผิดวินัย ให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนและดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๒๐ วัน นับแต่วันที่คณะกรรมการรับทราบคำสั่ง
  - (๒) กรณียังไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่าทำผิดวินัยจะสั่งยุติเรื่อง หรือคำสั่งการให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง อย่างเห็นสมควร

.../๓) กรณีเรื่องร้องเรียน

๓) กรณีเรื่องร้องเรียนอยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของหน่วยงานให้ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง

๔) ให้แจ้งผลการดำเนินการและผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

๓. ส่วนงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

มอบหมายให้สำนักปลัด งานบริหารทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์ มีหน้าที่ในการควบคุมดูแลการดำเนินงานของหน่วยงาน ให้เป็นไปตามมาตรฐานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ เดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๖



(นายสหาย สังฆะมะณี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสะอาดสมบูรณ์